



# Guide de première connexion au portail famille

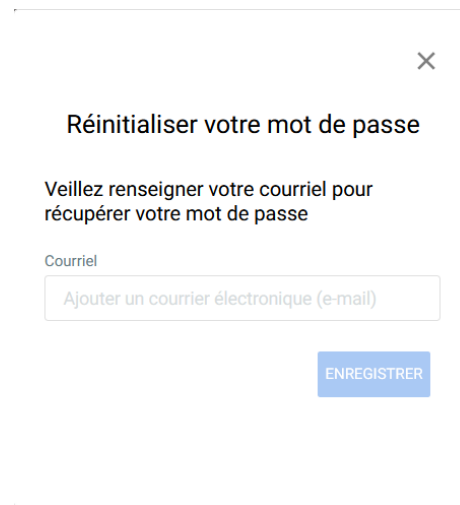
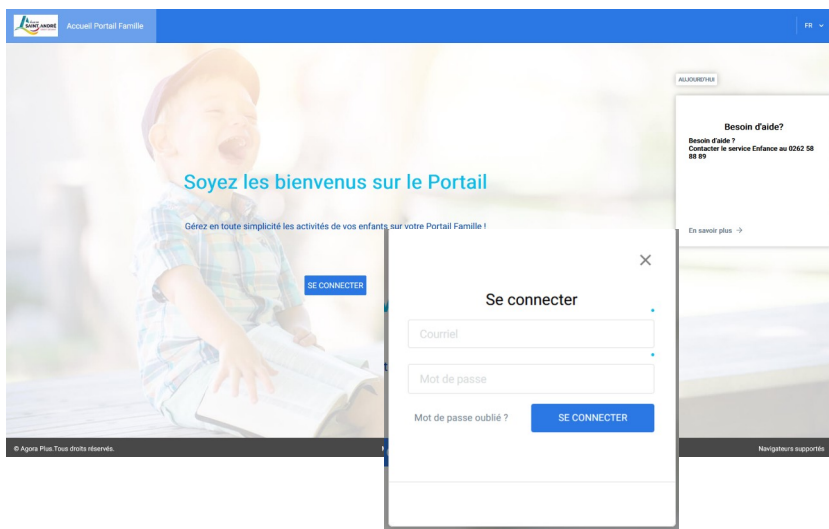
## Ville de Saint-André



# Réinitialisation du mot de passe

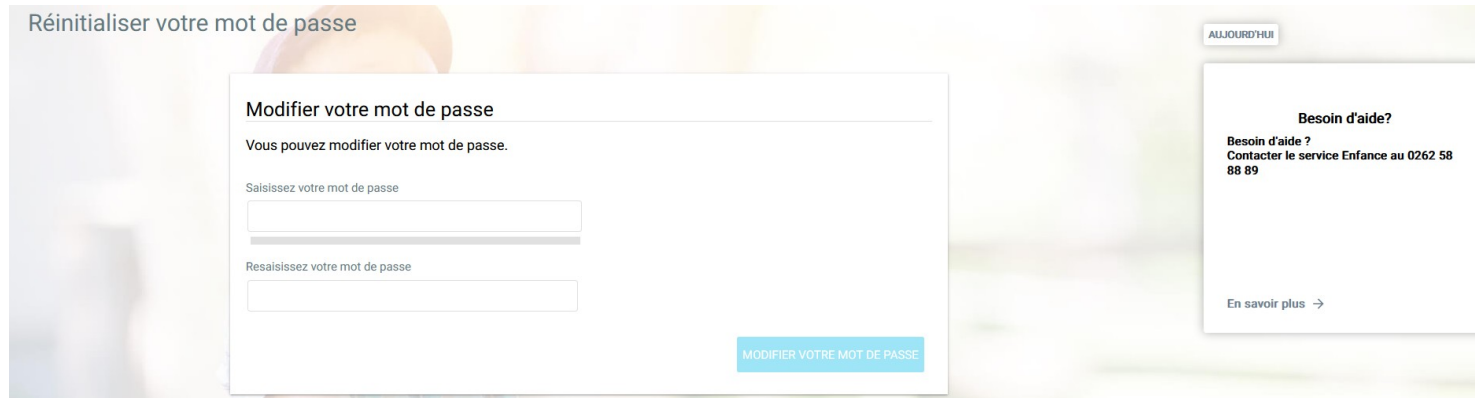
Si votre enfant a déjà fréquenté les activités périscolaires et extrascolaires proposées par la Ville de Saint-André, ou s'il est inscrit dans une des écoles publiques de la Ville, votre compte famille a déjà été créé par nos services.

Il vous suffira donc de vous connecter avec votre adresse mail en cliquant sur le bouton « SE CONNECTER » puis faire « mot de passe oublié » pour réinitialiser votre mot de passe.



Un mail avec un lien de réinitialisation vous sera envoyé  
Pensez à vérifier vos spams

Pour réactiver votre compte, cliquez sur le lien suivant: [https://portalssl.agoraplus.fr/standre/pck\\_home.home\\_view#/reset-password?context=FRONT&token=2783190C8C8747DCE063AAC8A8C0EAC3](https://portalssl.agoraplus.fr/standre/pck_home.home_view#/reset-password?context=FRONT&token=2783190C8C8747DCE063AAC8A8C0EAC3)



Réinitialiser votre mot de passe

**Modifier votre mot de passe**

Vous pouvez modifier votre mot de passe.

Saisissez votre mot de passe

Resaisissez votre mot de passe

**MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE**

**ALJOURD'HUI**

**Besoin d'aide?**

Besoin d'aide ?  
Contacter le service Enfance au 0262 58 88 89

En savoir plus →

*Une fois votre mot de passe modifié, vous pouvez vous connecter sur le portail famille*